

重要なお知らせ

令和2年11月

プロパンガスをご利用の皆様へ

岡谷酸素株式会社

ガス会社の社員を装った窃盗・詐欺にご注意ください！

最近、首都圏を中心に、ガス会社またはガス点検員を装った窃盗・詐欺などの悪質な事件が相次いで発生しています。お客さまが安心してプロパンガスをご利用いただくため、下記についてご注意くださいますようお願い申し上げます。

記

〈主な犯行手口〉

1. ガス会社を名乗り、点検と称して自宅に上がり込み、安全点検・ガスメーターの修理・点検と偽って代金を請求する。
2. ガス会社を名乗り、宅内のガス漏れ警報器の点検作業をすると偽って訪問し、お客様が目を離した隙に金品を奪う。
3. 犯人が自らガスメーターの元栓を閉め、「修理します！」と言い、その費用を請求する。

〈主な注意点〉

1. 通常、保安点検料やガスメーター取替え作業で、料金を徴収することはありません。ガス機器の修理・部品交換等が必要な場合には、お客さまに費用をご負担いただくこともございますが、事前にご了解をいただいた上での対応となります。
2. 不審な点があれば、「社員証（資格証）」の提示を求め、訪問内容をよくご確認ください。また、その場で対応せず至急、弊社までご連絡ください。
3. **しつこい勧誘や居座りに対しては、迷わず警察署に連絡してください。**
また、万が一被害に遭われた場合にも、すぐに警察署へ連絡してください。
4. 現在、弊社では、プロパンガスの通信端末機を各ご家庭のガスメーター付近に設置する工事を順次行っております。工事施工業者は「NTTテレコン(株)」の指定業者証を持参しておりますので、訪問の際はご確認くださいますようお願いいたします。

以上